

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

## 1.- ¿Quiénes somos?

**ZCANIT S.A.P.I de C.V**, mejor conocido como Zcanit facturación automática, con domicilio en Av. San Gerardo #220 Col. San Gerardo Aguascalientes, Aguascalientes una sociedad mexicana, legalmente constituida y existente conforme a la legislación mexicana, que opera la plataforma informática accesible a través de la dirección web [www.zcanit.com](http://www.zcanit.com) y la aplicación móvil ZCANIT App Usuarios y Zcanit App Empresas. Tel:449-1552383 info@zcanit.com

## 2.- Acceso y Uso de Datos

La utilización de las aplicaciones móviles ZCANIT App Usuarios y Zcanit App Empresas, requiere al Usuario proporcionar los datos que se le soliciten durante el proceso de registro, siendo el usuario el único responsable de la veracidad de los datos. El registro y tratamiento de los datos personales se llevará a cabo de conformidad con la legislación aplicable en materia de Protección de Datos Personales.

El Cliente debe establecer un nombre de usuario y una contraseña al momento de formalizar su registro en La Plataforma, siendo El Usuario el único responsable de mantener en todo momento la confidencialidad de su contraseña y de su cuenta, siendo también único y absoluto

responsable por todas las actividades que se realicen a través de la misma.

El Usuario se compromete y obliga a notificar inmediatamente a ZCANIT cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad. El Usuario reconoce y acepta que ZCANIT no será responsable por ningún daño o afectación que pudiera sufrir como consecuencia del incumplimiento de las disposiciones aquí señaladas, incluyendo, sin limitar, la emisión de cualquier factura con la cuenta de El Usuario.

De igual forma, El Usuario reconoce expresamente que ZCANIT es una herramienta que le ayuda a la emisión y recepción de su facturación y su actividad empresarial, y acepta expresamente que ZCANIT no tiene control en ningún momento sobre dicha actividad y facturación, sobre las facturas o folios generados por Los Usuarios, ni sobre los datos contenidos en dichos folios o facturas. En consecuencia, El Usuario exime expresamente a ZCANIT de cualquier responsabilidad:

- (a) En caso de incumplimiento de cualquier disposición legal actual o futura, y/o;
- (b) Por cualquier daño que su actividad pudiera generar.

El Usuario reconoce y acepta que ZCANIT se reserva el derecho a negar o retirar, unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa, el acceso a ZCANIT App Usuarios y Zcanit App Empresas a cualquier Usuario que incumpla lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso del Servicio. Asimismo, ZCANIT puede cancelar la cuenta que El Usuario tenga en ZCANIT App Usuarios y Zcanit App Empresas, de acuerdo

con las causas, y el procedimiento, establecidos más adelante. Ello conlleva evidentemente la imposibilidad de que dicho Usuario pueda utilizar ninguno de los servicios ofrecidos por ZCANIT.

### **3.- Esquemas de funcionamiento del Servicio**

#### **ZCANIT App Usuarios**

El usuario de ZCANIT App Usuarios, puede hacer uso de la aplicación bajo ningún costo por recepción y exportación de facturación.

#### **ZCANIT App Empresas**

El usuario de ZCANIT App Empresas, funciona bajo la recarga de folios, donde el esquema es de pago bajo la demanda de las necesidades del usuario. En este esquema El Usuario tiene derecho a todas las herramientas tecnológicas y funciones dentro de la aplicación móvil, como es emisión y cancelación de facturas, con la posibilidad de recargar folios a demanda.

Los costos del timbrado pueden sufrir modificaciones en precio por ZCANIT sin previo aviso.

La compra de timbres sufre descuento de su saldo en dos modalidades:

- a) Cuando el cliente emite y se timbra una factura
- b) Cuando el cliente cancela una factura generada. La vigencia de los timbres adquiridos es hasta por 1 año de la fecha de compra.

El Usuario acepta que los impuestos señalados pueden llegar a actualizarse debido a reformas en materia fiscal posteriores a la finalización por parte de El Usuario del proceso de registro en La Plataforma, y que pueden generarse nuevos impuestos; El Cliente acepta que deberá hacerse cargo de dichas variaciones y de los impuestos de nueva creación, cuando resulten aplicables.

#### **4.- Procesamiento y formas de Pagos.**

ZCANIT APP no almacena ningún dato bancario, o de tarjetas de crédito o débito que usted proporciona para realizar pagos de Servicios desde nuestra plataforma móvil.

La integración y gestión de la información de Tarjetas de crédito o débito son controladas y administradas por el agregador de pagos electrónicos Openpay puede consultar su aviso de privacidad en [Openpay.mx](https://openpay.mx).

ZCANIT no se hace responsable del contenido, tratamiento y veracidad de las políticas de privacidad y la recopilación de datos de Openpay.

Las formas de pago aceptadas son las que a continuación se mencionan:

- a) Con cargo a tarjeta de crédito, siendo que si El Usuario elige esta forma de pago, debe facilitar los datos de su tarjeta;
- b) Transferencia bancaria
- c) Pagos en efectivo en los establecimientos afiliados mediante la red de Openpay.

El Usuario entiende que su pago nunca se realiza directamente a ZCANIT, sino que se procesa y gestiona a través de Openpay, por lo que dichos pagos se realizan sin que Zcanit intervenga en ningún momento en el flujo de los pagos realizados por Los Usuarios, hasta el momento de su recepción.

En consecuencia, El Usuario reconoce y acepta expresamente que ZCANIT no es responsable de garantizar los pagos realizados por Los Usuarios, y entiende que ZCANIT no estará obligada a prestar sus servicios hasta que tenga confirmación del pago realizado por El Cliente.

El Usuario acepta y reconoce que factores externos a ZCANIT pueden originar retrasos o problemas al momento de realizar o acreditar el pago, y que La Empresa no será responsable por errores, fallas, dificultades técnicas o suspensión en la operación de El Sitio, o en el sistema de los bancos o de los establecimientos en los que se realiza dicho pago.

El Usuario acepta y reconoce expresamente que ZCANIT no se hará cargo en ningún caso del reintegro del dinero o pago, en virtud de perjuicios resultantes de este tipo de situaciones, ni por órdenes de pago no procesadas por el sistema o rechazadas, cuentas suspendidas o canceladas.

## **5.-Fallas de Sistema o Terceros**

La Empresa no será responsable por errores, fallas, dificultades técnicas o suspensión temporal y/o definitiva en el acceso y/o la operación de El Sitio o de cualquiera de los vínculos que El Sitio contenga o en un futuro pudiera contener. El Usuario reconoce y acepta expresamente que La

Empresa no tendrá, ni podrá reclamársele obligación o responsabilidad alguna por cualquier daño, perjuicio o menoscabo que pudiera sufrir por fallas en:

- a) El servicio prestado por ZCANIT, incluyendo, sin limitarse a, aquellos sufridos al momento de realizar cualquier pago o generar cualquier folio o factura;
- b) Cualquiera de los vínculos que contenga o en un futuro pudiera contener El Sitio. La Empresa tampoco será responsable por fallas en las redes informáticas proveídas por terceros, ni especialmente de las fallas en los sitios de procesamiento de pagos de OPENPAY con las que El Cliente puede realizar los pagos a ZCANIT, o de los establecimientos en los que El Usuario puede realizar los pagos.

## **6.-Legislación aplicable y Tribunales competentes**

El presente Aviso Legal y las relaciones establecidas entre ZCANIT y el Usuario, en particular el conocimiento y resolución de cualesquiera litigios, discrepancias o diferencias que pudieran surgir, se regirán y resolverán de conformidad con lo establecido en la normativa mexicana relativa a legislación aplicable y jurisdicción competente.

No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, la Entidad y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterán cualesquiera controversias y/o litigios al conocimiento de los Juzgados y Tribunales de la ciudad del domicilio de la Entidad previsto en el presente Aviso Legal. ZCANIT S.A.P.I de C.V

## **7.-Modificaciones en Términos y Condiciones**

ZCANIT se reserva el derecho de realizar modificaciones, adaptaciones y/o adiciones a este documento, quedando

exclusivamente obligada a notificar de ello a Los Usuarios,  
por correo electrónico o mediante publicación en el sitio web  
[www.zcanit.com](http://www.zcanit.com)