

Recupera o descarga

tus certificados



www.zcanit.com/microebook



ZCANIT



¿Cómo puedo recuperarlo?

**Es posible recuperar o descargar
tu certificados e.firma (antes FIEL)
desde el portal del SAT de forma
segura y rápida.**

Para poder ingresar deberás contar con tu
e.firma vigente y contraseña. En caso de no
contar con alguno de los requisitos, te diremos
dónde podrás renovarla y qué requisitos necesitas.





Deberás ingresar a la plataforma del SAT, dirigirte al menú “Otros trámites y servicios” y a la opción “Descarga tu certificado de e.firma”. Inicia sesión colocando los datos correspondientes a cada apartado.

Tendrás varias opciones para realizar, da clic en la opción de **recuperación de certificados.**

**Descargar**

Ingresa tu RFC, busca y descarga tu certificado.



Renueva tu e.firma

Si tu e.firma expiró y necesitas descargar o recuperar tu certificado deberás renovarla para poder realizar el trámite.

Este trámite se realizará desde la plataforma SAT ID que solo funciona en navegadores como Chrome y Firefox.

Cabe recalcar que este trámite lleva más pasos, así que deberás contar con tiempo y paciencia.





Los datos que deberás tener para poder tramitar la renovación de tu e.firma son los siguientes:

- RFC
- Correo Electrónico
- Número celular
- INE (como imagen por ambos lados para adjuntar)
- Grabar video con una frase que el sistema te dará
- Tu firma



Al terminar tu trámite deberás conservar:

- El número de folio
- La solicitud firmada

Al ser aceptada tu solicitud podrás iniciar con la renovación de tu e.firma desde el portal CertiSAT Web.

(Sí, aún quedan pasos por hacer).

